

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Лицей №176»
М.П. Корнева
« 26 » _____ 2016г.



ИНСТРУКЦИЯ

Для сотрудников МАОУ «Лицей №176» о порядке действий при поступлении угрозы по телефону

При поступлении угрозы по телефону необходимо, независимо от ситуации, помнить, что разговор несет важную информацию. Поэтому при разговоре старайтесь запомнить или зафиксировать как можно больше сведений:

- не паниковать и постараться сконцентрироваться на разговоре с анонимом, «завязать разговор», уделять внимание практически всем деталям, после чего сообщить эти данные прибывшим спецслужбам:
 - ✓ особенности голоса – его принадлежность к мужскому или женскому полу, тембр;
 - ✓ особенности речи – быстрая, медленная, громкая, тихая, четкая, невнятная, с заиканиями и др.;
 - ✓ наличие и характер акцента – русский, кавказский, украинский, другой иностранный акцент;
 - ✓ стиль речи абонента – изысканный, хороший, посредственный, нецензурный;
 - ✓ манера изложения – спокойная, раздражительная, рассудительная, логическая, непоследовательная, эмоциональная, «пьяная», шутливая, серьезная;
 - ✓ наличие и характер постороннего шума – посторонние голоса и фразы, звуки животных, музыка, звук телевизора, уличное движение (транспорт), заводской или фабричный шум.
- зафиксировать дату и время звонка, продолжительность разговора, принадлежность телефона;
- во время разговора принять возможные меры к записи фонограммы разговора;
- по окончании разговора примите меры по недопущению использования данного телефона до приезда спецслужб, положив трубку телефона рядом с аппаратом;
- сообщить о звонке руководителю (во избежание паники не распространять информацию между сотрудниками) или самостоятельно с другого аппарата связаться с экстренными службами, органами безопасности и правоохранительными органами.

Руководителю при поступлении угрозы по телефону необходимо:

- информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС, охрану здания мэрии;
- организовать эвакуацию персонала согласно схемам;
- организовать до приезда спецслужб беглый осмотр помещений на предмет подозрительных предметов, об обнаружении немедленно сообщить спецслужбам;

- обеспечить (через охрану здания) беспрепятственный подъезд автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных и иной специальной техники;
- предупредить лицо, принявшее сообщение с угрозой от анонима, о нежелательности распространения информации о получении угрозы во избежание паники;
- обеспечить присутствие всех сотрудников, особенно сотрудника, говорившего с анонимом, до приезда спецслужб.

Получение письменной угрозы

- информировать территориальные органы ФСБ, МВД, ГО и ЧС;
- убрать документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
- не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не расширять круг лиц, знакомящихся с содержанием документа;
- анонимные документы не сшивать, не склеивать, не делать на них надписи, не сгибать, не мять.