

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
Факт: руководитель или руководитель органа местного самоуправленияПечать
Печать организации, заверения

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Лицей №176"

наименование образовательной организации

Кировский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации 5403127249

Общий балл 84,8

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 95,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Полосукина Ольга Олеговна руководитель центра информатизации	В фойе лицея организовано интерактивная информационная панель с доступом ко всем документам	01.03.2026
		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Полосукина Ольга Олеговна руководитель центра информатизации	Сайт приведен в соответствие с последними изменениями от 01.03.2026 года. Проверки замечаний не выявили.	01.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 88,0	Обновление материально-технической базы лицея- текущий ремонт помещений ОУ:	15.08.2026	Лоскутникова Алёна Игоревна заведующий хозяйством	В лицее проведен ремонт, все помещения приведены в соответствии с нормами СанПиНа, ведется постоянная работа по пополнению МТБ, информация по оборудованию кабинетов размещена на сайте.	15.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0	Согласование дополнительного финансирования с Учредителем для устройства пандуса для инвалидов	15.08.2026	Корнева Марина Петровна директор	Не выделено финансирование	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	15.05.2026	Попова Надежда Николаевна заместитель директора по НМР	100% педагогов прошли курсы по ОВЗ	15.05.2026
		Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	15.08.2026	Лоскутникова Алёна Игоревна заведующий хозяйством	Вывески заказаны	будут готовы 10.09
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	15.08.2026	Лоскутникова Алёна Игоревна заведующий хозяйством	выполнено	15.08.2026
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапблике, канале МАХ, чатах классов	01.03.2026	Полосукина Ольга Олеговна руководитель центра информатизации	Дети -инвалиды и их родители проинформированы о возможностях и доступности среды лицея	01.03.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 93,0	Инструктаж сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Вечканов Иван Юрьевич заместитель директора по безопасности	Сотрудники охранного предприятия, медицинский работник и секретарь учебной части проинструктированы об этических нормах при общении с гражданами	01.03.2026

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 93,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики.	15.05.2026	Корнева Марина Петровна директор	На сайте лицея размещено "ПОЛОЖЕНИЕ о нормах профессиональной этики педагогических работников МАОУ «Лицей № 176»"	15.05.2026
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	01.03.2026	Корнева Марина Петровна директор	Было проведено собрание коллектива по данному вопросу. Жалоб по поводу недоброжелательного и невежливого обращения не было.	01.03.2026
		Проведение совещаний с трудовым коллективом.	01.03.2026	Корнева Марина Петровна директор	Было проведено собрание коллектива по данному вопросу. Жалоб по поводу недоброжелательного и невежливого обращения не было	01.03.2026
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Муравьева Дарья Николаевна заместитель директора по УВР	Участники образовательных отношений проинформированы об организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 83,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.03.2026	Семякина Татьяна Игоревна руководитель ЦДО	В лицее ведется канал лицея в vk и max. Созданы родительские и рабочие чаты которые регулярно обновляются	01.03.2026
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 93,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Корнева Марина Петровна директор	Изменен график работы столовой	01.03.2026
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 90,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	01.03.2026	Корнева Марина Петровна директор	Составлен график работы администрации с учетом потребностей участников образовательных отношений	01.03.2026
		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.04.2026	Полосухина Ольга Олеговна руководитель центра информатизации	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	01.04.2026

Исполнитель
ИО директора МАОУ "Лицей №176"
Швецель Н.В.
Ф.И.О.
Телефон: 346-57-02